

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu www.siruparna.cz

Účinné od 14. 9. 2026

Prodávající	Sirupárna s.r.o.
Sídlo	Dlouhá 1970/16, 741 01 Nový Jičín, Česká republika
IČO / DIČ	14381605 / CZ14381605
Rejstřík	Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 88843
E-shop	www.siruparna.cz
E-mail / telefon	eshop@siruparna.cz / +420 604 254 483
Adresa pro vrácení zboží a zásilky k fyzickému posouzení	Dolní Hejčínská 31, 779 00 Olomouc, Česká republika

I. Úvodní ustanovení a rozsah obchodních podmínek

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti vznikající při nákupu prostřednictvím internetového obchodu www.siruparna.cz. VOP se nevztahují na objednávky, velkoobchodní nebo jiné smlouvy sjednané mimo tento internetový obchod, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak.
- 1.2 Kupujícím může být spotřebitel i podnikatel. Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím. Podnikatelem je kupující, který při uzavření smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.
- 1.3 Ustanovení těchto VOP označená jako spotřebitelská se použijí pouze na kupujícího, který je spotřebitelem. Zákonná práva spotřebitele nelze těmito VOP omezit.
- 1.4 Aktuální znění VOP je zveřejněno na webu. Pro konkrétní smlouvu je rozhodné znění VOP účinné v okamžiku jejího uzavření. Pozdější změna VOP nemění již uzavřenou smlouvu.
- 1.5 Informace o zpracování osobních údajů a používání cookies jsou upraveny samostatnými zásadami zveřejněnými na webu. Seznámení s těmito zásadami není souhlasem se zpracováním osobních údajů, pokud právní předpis nevyžaduje samostatný souhlas.

II. Zboží, objednávka a uzavření smlouvy

- 2.1 Prodávající prodává zejména potraviny, dárkové poukazy a vybrané produkty s pravidelným plněním. U potravin jsou na produktové stránce před dokončením nákupu zpřístupněny informace vyžadované právními předpisy, zejména údaje o složení, alergenech, množstvích, podmínkách uchovávání a další povinné informace podle povahy výrobku.
- 2.2 Kupující v objednávkovém procesu zvolí zboží, množství, dostupný způsob dopravy a platby a vyplní požadované údaje. Před odesláním objednávky může zadané údaje zkontrolovat a opravit. Bezprostředně před odesláním objednávky se kupujícímu zobrazí celková cena a další údaje vyžadované právními předpisy.
- 2.3 Kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“ kupující odešle závaznou objednávku a činí návrh na uzavření smlouvy za podmínek uvedených v objednávce a těchto VOP.
- 2.4 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je kupujícímu na jím uvedenou e-mailovou adresu doručeno automatické potvrzení prodávajícího o přijetí objednávky s textem „Objedávku jsme v pořádku přijali“ nebo jinou obsahově rovnocennou formulací. Toto potvrzení současně potvrzuje přijetí elektronické objednávky.

- 2.5** V souvislosti s uzavřením smlouvy poskytne prodávající spotřebiteli znění těchto VOP v textové podobě na trvalém nosiči dat, zpravidla jako PDF přílohu potvrzovacího e-mailu. Potvrzení objednávky obsahuje nebo zpřístupňuje alespoň podstatné údaje objednávky, zejména objednané zboží, cenu, zvolenou dopravu a platbu.
- 2.6** Prodávající může kupujícího požádat o doplnění nebo ověření údajů, pokud je to nezbytné pro řádné splnění smlouvy. Tím není dotčen okamžik uzavření smlouvy podle čl. 2.4.
- 2.7** Pokud je na webu v důsledku zjevné technické nebo písařské chyby uvedena cena, u níž muselo být s ohledem na obvyklou cenu, povahu zboží a okolnosti kupujícímu zřejmé, že jde o omyl (například 1 Kč místo běžné ceny v řádu stovek korun), prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu kontaktuje. Kupující může potvrdit nákup za správnou cenu; nedojde-li k dohodě, postupují strany podle právních předpisů upravujících omyl při právním jednání a prodávající vrátí případně přijaté plnění bez zbytečného odkladu.

III. Ceny a platební podmínky

- 3.1** Ceny určené spotřebitelům jsou na e-shopu uváděny jako konečné ceny včetně příslušné DPH, není-li u konkrétní nabídky z právního důvodu výslovně uvedeno jinak. Před odesláním objednávky je vždy zobrazena celková cena včetně ceny zboží, daní, dopravy, případných příplatků za zvolenou platbu a dalších povinných poplatků.
- 3.2** Aktuálně dostupné způsoby platby, dopravy, jejich ceny a případná omezení jsou uvedeny v objednávkovém procesu. Jejich změna nevyžaduje změnu těchto VOP, pokud je kupující před odesláním objednávky jasně a srozumitelně seznámen s aktuálními podmínkami.
- 3.3** Podmínky dopravy zdarma, slev, slevových kódů a časově omezených akcí jsou uvedeny přímo na e-shopu nebo v podmínkách konkrétní akce a před odesláním objednávky se promítnou do výsledné ceny objednávky.
- 3.4** Při bezhotovostní platbě předem je kupní cena uhrazena okamžikem připsání částky na účet prodávajícího nebo potvrzením úspěšné platby poskytovatelem platební služby. U ostatních platebních metod je splatnost určena zvoleným způsobem platby a informací v objednávkovém procesu.
- 3.5** Daňový doklad prodávající vystavuje elektronicky a zasílá jej kupujícímu na e-mail uvedený v objednávce nebo jej jiným obvyklým elektronickým způsobem zpřístupní.
- 3.6** U přeshraničního plnění a u kupujícího-podnikatele se daňový režim řídí platnými právními předpisy a údaji kupujícího. Rozhodující cena a daňový režim jsou kupujícímu zobrazeny nebo sděleny v souvislosti s objednávkou.

IV. Dodání zboží a přechod nebezpečí škody

- 4.1** Prodávající dodává zboží do zemí a prostřednictvím dopravních metod, které jsou v daném okamžiku dostupné v objednávkovém procesu. VOP jsou určeny i pro objednávky s dodáním do České republiky a na Slovensko, pokud je příslušná země a doprava v e-shopu aktivní.
- 4.2** Je-li zboží skladem, prodávající je obvykle předá k přepravě do 1 až 3 pracovních dnů od uzavření smlouvy, případně od přijetí platby, je-li zvolen způsob platby předem. U pravidelných dodávek podle čl. VIII se použijí zvláštní pravidla pro předplatné.
- 4.3** Při osobním odběru prodávající kupujícího informuje, že je objednávka připravena k vyzvednutí, a sdělí aktuální výdejní místo a další praktické informace. Aktuální výdejní místo je uvedeno na webu nebo v potvrzení objednávky; výrobní na adrese Dolní Hejčínská 31 není prodejnou, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 4.4** U spotřebitele přechází nebezpečí škody na zboží převzetím zboží spotřebitelem nebo jím určenou osobou odlišnou od dopravce. Zvolí-li si spotřebitel dopravce sám mimo nabídku prodávajícího, použije se zákonná úprava.
- 4.5** Kupujícímu se doporučuje při převzetí zásilky prohlédnout a případné viditelné poškození obalu nebo rozbití skleněného zboží bez zbytečného odkladu zdokumentovat fotografiemi. Neprovedení okamžité kontroly nebo neučinění zápisu s dopravcem samo o sobě nezbavuje spotřebitele zákonných práv vůči prodávajícímu.

V. Odstoupení spotřebitele od smlouvy do 14 dnů

- 5.1** Spotřebitel může od smlouvy uzavřené přes e-shop odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů. U běžné koupě zboží běží lhůta od převzetí zboží; u více samostatně dodávaných kusů nebo částí se lhůta počítá podle § 1829 občanského zákoníku.

- 5.2** Je-li sjednána pravidelná dodávka zboží po určitou dobu, včetně ročního Sirupového předplatného, končí zákonná lhůta pro odstoupení 14 dnů od převzetí první dodávky.
- 5.3** Spotřebitel může odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením, například e-mailem na eshop@siruparna.cz. Může použít také vzorový formulář uvedený v příloze č. 1 těchto VOP. Uvedení důvodu není podmínkou odstoupení.
- 5.4** Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu: Sirupárna s.r.o., Dolní Hejčinská 31, 779 00 Olomouc. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.
- 5.5** Prodávající vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, nejvýše však ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému standardnímu způsobu dodání. Peněžní prostředky vrátí stejným způsobem, jakým je přijal, ledaže se se spotřebitelem dohodne na jiném způsobu bez dalších nákladů pro spotřebitele. Prodávající není povinen peníze vrátit dříve, než obdrží zboží nebo než spotřebitel prokáže, že je odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 5.6** Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.
- 5.7** Právo odstoupit se nevztahuje na případy uvedené v § 1837 občanského zákoníku. U potravin prodáváných prodávajícím je relevantní zejména výjimka pro zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co spotřebitel toto zapečetění porušil. Za porušení zapečetění se považuje i otevření uzávěru s nevratnou pojistkou nebo otevření vakuově uzavřeného obalu, pokud je tím původní hygienické uzavření prokazatelně narušeno. Samotná skutečnost, že jde o potravinu, neznamená automaticky vyloučení práva na odstoupení.
- 5.8** Je-li konkrétní zboží skutečně zbožím podléhajícím rychlé zkáze nebo jinou zákonnou výjimkou, je tato skutečnost spotřebiteli uvedena před nákupem.
- 5.9** Podnikatel nemá zákonné právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve 14denní lhůtě podle spotřebitelské úpravy.

VI. Práva z vadného plnění a reklamace

- 6.1** Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá smlouvě, popisu, obvyklým vlastnostem a právním požadavkům. Práva spotřebitele z vadného plnění se řídí zejména § 2161 až 2174 občanského zákoníku a § 13 a § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 6.2** Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Toto pravidlo není zárukou za jakost a musí být posuzováno s ohledem na povahu potraviny, její dobu minimální trvanlivosti nebo použitelnosti, podmínky skladování a skutečnost, zda vada existovala při převzetí. Prodávající neodpovídá za zhoršení způsobené nesprávným skladováním, otevřením, běžným spotřebováním, uplynutím doby použitelnosti nebo jiným jednáním kupujícího.
- 6.3** Má-li zboží vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle zákona může zvolit opravu nebo dodání nové věci bez vady, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. U potravin bude s ohledem na jejich povahu zpravidla přicházet v úvahu dodání nového zboží. Za podmínek § 2171 občanského zákoníku může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy.
- 6.4** Reklamací lze uplatnit zejména e-mailem na eshop@siruparna.cz. Spotřebitel uvede alespoň identifikaci objednávky nebo jiný doklad umožňující ověřit nákup, popis vady a požadovaný způsob vyřízení. Nákup lze prokázat i jiným věrohodným způsobem než předložením faktury.
- 6.5** Je-li možné vadu spolehlivě posoudit z fotografií, může prodávající požádat o fotodokumentaci. U reklamace, jejíž hodnota nepřesahuje 1 500 Kč, prodávající zpravidla nepožaduje zaslání zboží zpět, není-li fyzické posouzení nezbytné. Je-li fyzické posouzení nutné, prodávající sdělí kupujícímu konkrétní postup; zboží se zasílá na adresu Dolní Hejčinská 31, 779 00 Olomouc.
- 6.6** U poškozené zásilky nebo rozbitého skleněného obalu je vhodné přiložit fotografie obalu a poškozeného zboží. Spotřebitel není povinen řešit reklamací s dopravcem místo prodávajícího a neprovedení zápisu s dopravcem samo o sobě nezpůsobuje zánik práv z vadného plnění.
- 6.7** Při uplatnění reklamace vydá prodávající spotřebiteli písemné potvrzení obsahující zákonem požadované údaje. Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o jejím vyřízení informován nejpozději do 30

dnů ode dne uplatnění, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy.

- 6.8** Oprávněně vynaložené náklady spojené s uplatněním oprávněné reklamace nese prodávající v rozsahu stanoveném právními předpisy. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady, je-li její převzetí potřebné.
- 6.9** Přirozené vlastnosti výrobku, které odpovídají jeho popisu, například případný přirozený kal výslovně uvedený u výrobku, se samy o sobě nepovažují za vadu.
- 6.10** U kupujícího-podnikatele se práva z vadného plnění řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku o koupi. Spotřebitelská dvouletá úprava podle § 2165 a reklamační režim § 19 zákona o ochraně spotřebitele se na podnikatele nepoužijí.

VII. Dárkové poukazy

- 7.1** Dárkový poukaz je elektronický a je doručen na e-mail uvedený v objednávce. Aktivuje se po úplném zaplacení a od tohoto okamžiku jej lze použít.
- 7.2** Poukaz je přenosný a není vázán na konkrétní osobu. K jeho uplatnění slouží unikátní kód. Kód lze použít pouze jednou.
- 7.3** Dárkový poukaz má neomezenou dobu platnosti.
- 7.4** V jedné objednávce lze použít pouze jeden dárkový poukaz. Hodnota objednávaného zboží musí být alespoň ve výši nominální hodnoty poukazu. Poukaz se čerpá jednorázově, takže po jeho použití nezůstává nevyčerpaný zůstatek.
- 7.5** Poukaz lze použít pouze na úhradu zboží, nikoli na úhradu dopravy nebo jiných souvisejících služeb. Je-li výsledná cena zboží vyšší než hodnota poukazu, kupující rozdíl doplatí některým z nabízených způsobů platby.
- 7.6** Poukaz lze kombinovat se slevovým kódem nebo jinou akcí, pokud podmínky konkrétní akce výslovně a transparentně nestanoví jinak. Podmínky případné dopravy zdarma se posuzují podle pravidel zobrazených v e-shopu.
- 7.7** Hodnotu dárkového poukazu nelze vyplatit v penězích ani směniti za hotovost. Tím není dotčeno zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy o koupi dosud nepoužitého poukazu, jsou-li splněny podmínky pro odstoupení.

VIII. Sirupové předplatné

- 8.1** Sirupové předplatné je smlouva na dobu určitou zahrnující 12 měsíčních zásilek sirupu. Cena předplatného se hradí jednorázově předem; nejde o opakovanou měsíční platbu. Po dvanácté zásilce předplatné automaticky končí a bez nové objednávky se neprodlužuje.
- 8.2** Kupující zvolí příchutě určené pro jednotlivé zásilky předem v rámci nákupu podle aktuální nabídky a pokynů e-shopu. Doprava pravidelných zásilek je zahrnuta v ceně předplatného, pokud je tak uvedeno na produktové stránce při nákupu.
- 8.3** Datum prvního skutečného odeslání sirupu určuje pravidelný měsíční termín následujících zásilek. Případně-li tento den v některém měsíci na sobotu, neděli nebo státní svátek, zásilka bude odeslána následující pracovní den.
- 8.4** Spotřebitel má zákonné právo odstoupit od smlouvy o předplatném ve lhůtě 14 dnů od převzetí první dodávky podle § 1829 odst. 2 písm. c) občanského zákoníku. Na jednotlivé dodané potraviny se současně použijí zákonné výjimky z práva na odstoupení, zejména u porušeného hygienického zapečetění podle čl. 5.7 těchto VOP.
- 8.5** Nad rámec zákonného práva na odstoupení umožňuje prodávající zákazníkovi předplatné předčasně ukončit i později. Oznámení o předčasném ukončení musí být doručeno na eshop@siruparna.cz nejméně 14 kalendářních dnů před nejbližším plánovaným dnem odeslání další zásilky. Uvedení důvodu není podmínkou ukončení; prodávající může zákazníka o důvod požádat pro účely zpětné vazby.
- 8.6** Je-li oznámení doručeno později než 14 kalendářních dnů před nejbližším plánovaným odesláním, bude tato nejbližší zásilka ještě odeslána a předplatné skončí až pro následující zásilky.
- 8.7** Při předčasném ukončení prodávající vrátí zákazníkovi poměrnou část zaplacené ceny připadající na všechny další zásilky, které již podle čl. 8.5 a 8.6 nebudou odeslány. Poměrná část se určí jako jedna dvanáctina celkové ceny předplatného za každou takovou zásilku. Pro identifikaci předplatného a provedení platby může prodávající

požádat o číslo původní objednávky nebo faktury a o bankovní účet pro vrácení peněz, je-li vrácení na účet dohodnuto.

- 8.8** Změnu doručovacích údajů pro budoucí zásilky zákazník oznámí na eshop@siruparna.cz bez zbytečného odkladu a s dostatečným předstihem před plánovaným odesláním. Prodávající neodpovídá za nemožnost řádného doručení způsobenou nesprávnými údaji, které zákazník včas neopravil.

IX. Uživatelský účet

- 9.1** E-shop může umožňovat nákup s registrací i bez registrace. Kupující odpovídá za správnost údajů, které při registraci nebo objednávce uvede, a za přiměřenou ochranu svých přihlašovacích údajů.
- 9.2** Prodávající neodpovídá za zneužití účtu způsobené porušením povinností kupujícího; tím není vyloučena odpovědnost prodávajícího za jeho vlastní porušení povinností v oblasti zabezpečení nebo ochrany osobních údajů.
- 9.3** Prodávající může účet omezit nebo zrušit zejména z důvodu bezpečnosti, dlouhodobé neaktivity nebo závažného porušení právních předpisů či smluvních povinností; tím nejsou dotčena práva a povinnosti z již uzavřených smluv.

X. Ochrana osobních údajů a obchodní sdělení

- 10.1** Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy. Podrobné informace o účelech, právních titulech, příjemcích, dobách uchování a právech subjektů údajů jsou uvedeny v aktuálních Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na webu.
- 10.2** Osobní údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy nejsou zpracovávány na základě souhlasu se zásadami ochrany osobních údajů. Je-li pro konkrétní zpracování souhlas potřebný, je vyžádán samostatně a dobrovolně.
- 10.3** Zasílání obchodních sdělení se řídí zákonem č. 480/2004 Sb. Kupující může jejich zasílání odmítnout při získání elektronického kontaktu i následně prostřednictvím jednoduchého a bezplatného mechanismu v každém obchodním sdělení, pokud právní předpis připouští zasílání bez předchozího souhlasu.

XI. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 11.1** Vznikne-li mezi prodávajícím a spotřebitelem spor z kupní smlouvy, doporučuje prodávající nejprve kontaktovat eshop@siruparna.cz a pokusit se spor vyřešit přímo.
- 11.2** Nepodaří-li se spor vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: coi.gov.cz/informace-o-adr/.
- 11.3** Evropská platforma pro řešení sporů on-line (ODR) byla zrušena a tyto VOP na ni proto neodkazují.

XII. Rozhodné právo a přeshraniční prodej

- 12.1** Smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu se řídí právem České republiky.
- 12.2** Je-li kupující spotřebitelem s obvyklým bydlištěm v jiném členském státě Evropské unie a prodávající do tohoto státu svou činnost zaměřuje, volbou českého práva není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště v rozsahu stanoveném právem Evropské unie.
- 12.3** Smlouva je uzavírána v jazyce objednávkového rozhraní, není-li v objednávkovém procesu uvedeno jinak. Povinné informace o potravinách a spotřebitelská sdělení budou poskytována v rozsahu a jazyce vyžadovaném právními předpisy pro zemi, do níž je prodej aktivně směřován.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1** Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení; místo dotčeného ustanovení se použije příslušná zákonná úprava.

13.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 14. 9. 2026 a nahrazují obchodní podmínky účinné od 1. 10. 2021 pro smlouvy uzavřené ode dne jejich účinnosti. Na smlouvy uzavřené před tímto datem se použije znění obchodních podmínek účinné v době uzavření smlouvy, není-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak.

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Poučení: Formulář může použít pouze spotřebitel. Jeho použití není povinné; odstoupení lze učinit i jiným jednoznačným prohlášením, například e-mailem na eshop@siruparna.cz.

Adresát: Sirupárna s.r.o., Dlouhá 1970/16, 741 01 Nový Jičín, e-mail: eshop@siruparna.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi následujícího zboží / od smlouvy o Sirupovém předplatném:*

Číslo objednávky / faktury	
Objednané zboží / předplatné	
Datum objednání	
Datum převzetí první / příslušné zásilky	
Jméno a příjmení spotřebitele	
Adresa spotřebitele	
E-mail / telefon	
Datum	
Podpis spotřebitele (jen při listinném podání)	

** Nehodící se lze vypustit. Při odstoupení je spotřebitel povinen vrátit zboží podle čl. V VOP; u porušeného hygienického zapečetění se použijí zákonné výjimky.*